



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»
Воронежский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра, экономики и менеджмента

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Управленческие решения в транспортной отрасли»

(приложение к рабочей программе дисциплины)

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) Экономика транспортного бизнеса

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очно-заочная

Воронеж
2025

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины «Управленческие решения в транспортной отрасли» предусмотрено формирование следующих компетенций.

Таблица 1

Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 Определение связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения	Знать: теоретические основы организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями
		Уметь: организовать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями
		Владеть: методами и приемами организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями

2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 2

Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Роль и место управленческих решений в менеджменте	УК-2.2	тест, зачет
2	Модели и методы принятия управленческих решений	УК-2.2	тест, зачет
3	Принятие управленческих решений в условиях неопределённости и риска	УК-2.2	тест, зачет
4	Методология и организация процесса разработки управленческого решения	УК-2.2	тест, зачет кейс

Таблица 3

Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине

Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура оценивания
	2	3	4	5	
	Не зачтено	Зачтено			
УК-2.2 Знать: теоретические основы организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями	Отсутствие или фрагментарные представления о теоретических основах анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	Неполные представления о теоретических основах анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	Сформированные систематические представления о теоретических основах анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	тестирование, зачет

УК-2.2 Уметь: организовывать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями	Отсутствие умений или фрагментарные умения анализировать данные, связанные с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения Анализировать данные, связанные с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы умения анализировать данные, связанные с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	Сформированные умения Анализировать данные, связанные с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	Тестирование, зачет
---	--	--	--	---	----------------------------

УК-2.2 Владеть: методами и приемами организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями	Отсутствие владения или фрагментарное владение методами и приемами анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	В целом удовлетворительное, но не систематизированное владение методами и приемами анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	В целом удовлетворительное, но содержащее отдельные пробелы владение методами и приемами анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	Сформированное владение методами и приемами анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	Тестирование, зачет
--	--	--	--	---	----------------------------

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Текущий контроль по дисциплине «Управленческие решения в транспортной отрасли» в форме выполнения тестирования.

Примерные тестовые задания по теме 1

1. Какая школа управления впервые стала рассматривать процесс принятия управленческих решений как самостоятельное управленческое действие

- a) школа научного управления
- b) административная школа
- c) количественная школа
- d) школа поведенческих наук

2. Компетентность руководителя в первую очередь определяется:

- a) количеством управленческих решений
- b) качеством управленческих решений
- c) эффективностью управленческих решений
- d) умением реализовать принятые решения

3. Принятие управленческих решений представляет собой:

- a) сознательный выбор направления действий
- b) выбор из имеющихся альтернатив
- v) определение вида управленческого решения
- г) формулировка цели управленческого решения

4. Основным признаком управленческих решений не является:

- a) наличие цели
- b) наличие стратегии
- c) волевой акт
- d) эффективность управленческих решений

5. Основным требованием, предъявляемым к управленческим решениям не является:

- a) комплексность
- b) эффективность
- c) реализуемость
- d) централизованность

6. По уровням планирования управленческие решения бывают:

- a) оперативные
- b) финансовые
- v) комплексные
- г) программируемые

Примерные тестовые задания по теме 2

1. По организационному распределению управленческие решения бывают:

- a) оперативные и стратегические
- b) централизованные и децентрализованные
- c) одноразовые и повторяющиеся
- d) регламентирующие и ориентирующие

2. При классификации управленческих решений в зависимости от творческого вклада менеджеров в их разработку к четвертому уровню решений относятся:

- a) адаптационные УР
- b) селективные УР
- c) рутинные УР
- d) инновационные УР

3. Модель, которая предполагает, что общество (организация) развивается по законам, близким к законам развития живого организма называется:

- a) органическая модель
- b) процессная модель
- c) целевая модель
- d) проблемная модель

4. Модель, которая предполагает, что главным направлением деятельности организации является достижение целей стоящих перед ней, называется:

- a) органическая модель
- b) процессная модель
- c) целевая модель
- d) проблемная модель

5. Модель, в которой предполагается стремление к достижению нескольких независимых целей, называется:

- a) однопериодная модель
- b) целевая модель
- c) многоцелевая модель
- d) проблемная модель

6. В зависимости от степени оформления управленческих решений выделяют следующие рациональные модели принятия решений:

- a) модель УР со слабой и четкой структурой
- b) модель детерминантных и стохастических УР
- c) модель одноцелевых и многоцелевых УР
- d) модель многопериодным и однопериодных УР

Примерные тестовые задания по теме 3

- 1. Так как разработка управленческих решений связана с длительностью, сложностью, наличием целого ряда самостоятельных этапов, то принятие УР называется:**
 - a) деятельностью
 - b) целью
 - c) процессом
 - d) этапом

- 2. Ситуация, при которой поставленные ранее цели не достигнуты, называется:**
 - a) процессом
 - b) проблемой
 - c) системой
 - d) моделью

- 3. В основу ранжирования проблем могут быть положены следующие классификационные признаки:**
 - a) последствия проблемы
 - b) внимание к проблеме
 - c) ограничения во времени
 - d) направленность на ситуацию

- 4. При разработке сценариев развития ситуации как одного из этапов разработки УР, обычно используются методы:**
 - a) ситуационного анализа
 - b) комплексного анализа
 - c) экспертного анализа
 - d) экспертных оценок

- 5. К методам коллективной экспертизы качества управленческих решений относятся:**
 - a) метод SWOT-анализа
 - b) метод «Дельфи»
 - c) метод мозговой атаки (штурма)
 - d) методы финансового анализа

- 6. План действий по разработке и реализации управленческих решений может быть скорректирован на этапе:**
 - a) определения целей
 - b) диагностики ситуации
 - c) разработки сценариев
 - d) разработки плана действий

Примерные тестовые задания по теме 4

1. Цель разработки управленческих решений определяет миссию организации:

- a) верно
- b) не верно
- c) в зависимости от обстоятельств
- d) в зависимости от сложности УР

2. Ситуация, при которой достижение одной из целей обеспечивает достижение другой, связанной с ней, является основой при определении:

- a) среднесрочных целей
- b) кооперирующихся целей
- c) конкурирующих целей
- d) финансовых целей

3. Программно-целевой подход используется при разработке:

- a) «дерева целей»
- b) иерархии целей
- c) SMART-принципа
- d) SWOT-анализа

4. Схематическое изображение всех альтернативных вариантов последовательностей, с помощью которых задача или конкретное задание могут быть выполнены, используется в:

- a) методе «дерева целей»
- b) методе «дерева критериев»
- c) методе блок – схем
- d) методе SWOT-анализа

5. Демографическая ситуация в городе при разработке управленческих решений относится к факторам

- a) макроокружения
- b) факторам прямого воздействия
- c) факторам внутренней среды
- d) в зависимости от целей УР

6. Информационная подсистема предприятия при разработке управленческих решений относится к факторам:

- a) макроокружения
- b) факторам прямого воздействия
- c) факторам внутренней среды
- d) в зависимости от целей УР

Критерии и шкала оценивания выполнения тестовых заданий

Таблица 4

Показатели и шкала оценивания тестовых заданий

Текущая аттестация	Количество баллов	Шкала оценивания
выполнение требований по текущей аттестации в полном объеме	90% - 100%	5
	80% - 89%	4
выполнение требований по текущей аттестации в неполном объеме	60% - 79%	3
невыполнение требований по текущей аттестации	менее 60%	2

Перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущая аттестация может проводиться в форме компьютерного тестирования в системе СДО.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговой оценкой по дисциплине является результат промежуточной аттестации, выставленный с учетом результатов текущего контроля.

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий *зачет* проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. При этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Устный опрос

Промежуточная аттестация – *зачет* в форме устного опроса.

Перечень вопросов для устного опроса:

1. Роль и место управленческих решений в менеджменте.
2. Понятие об управленческих решениях.
3. Роль, сущность и свойства управленческого решения.
4. Определение понятий методологии, организации, технологии разработки управленческих решений.
5. Роль менеджеров в разработке и реализации решений.
6. Принятие решения в управлении. Причины возникновения проблемных ситуаций.
7. Основные типы задач управления, решаемых в организациях.
8. Методологические основы разработки управленческих решений.
9. Взаимосвязь функций управления и принятия решений.
10. Особенности функционирования социально-экономических систем.
11. Классификация информации, используемой в управлении.

12. Классификация управленческих решений по различным признакам.
13. Решения в области планирования, организации деятельности, мотивации и контроля.
14. Организационное решение: цель и классификация.
15. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений.
16. Модель процесса подготовки и принятия решений.
17. Постановка и реализация проблем при принятии решений.
18. Методы выбора альтернатив решения.
19. Требования к целям в процессе управления.
20. Взаимосвязь миссии организации и процесса разработки управленческих решений.
21. Факторы, влияющие на результат и определяющие качество и эффективность управленческих решений.
22. Критерии важности проблемных ситуаций.
23. Модели и методы принятия управленческих решений.
24. Методы анализа управленческих решений.
25. Принципы и классификация методов анализа.
26. Оценка устойчивости оптимальных решений.
27. Принятие оптимальных решений с учётом фактора устойчивости.
28. Классификация методов исследования операций.
29. Последовательность использования методов моделирования и оптимизации в управлении.
30. Использование моделирования в процессе принятия решений.
31. Сущность графических методов.
32. Области применения графических методов в управлении производством.
33. Особенности и порядок применения графических методов для принятия и реализации управленческих решений.
34. Специфика решения задач в области оперативного управления и календарного планирования.
35. Основы теории управления запасами.
36. Модели и алгоритм решения задач в детерминированной и стохастической постановке.
37. Способы оценки степени риска и размера возможного ущерба.
38. Принятие решений в условиях конфликтной ситуации.
39. Применение моделей теории игр для принятия управленческих решений.
40. Факторы эффективности управленческих решений.
41. Методы повышения эффективности решений.

Показатели, критерии и шкала оценивания
устных ответов на зачете

Критерии оценивания	Показатели и шкала оценивания	
	зачтено	не зачтено
текущая аттестация	выполнение требований по текущей аттестации в полном объеме	невыполнение требований по текущей аттестации
полнота и правильность ответа	обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, дает правильное определение основных понятий	обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил
Степень осознанности, понимания изученного	демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные	допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры
языковое оформление ответа	излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка	излагает материал непоследовательно и допускает много ошибок в языковом оформлении излагаемого

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий *зачет* проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. При этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий зачет проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. При этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся.

При обучении с применением дистанционных технологий и электронного обучения промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. Оценивание компетентности обучающегося по установленным для дисциплины индикаторам может осуществляться с помощью банка заданий, включающих тестовые задания пяти типов:

1 – тестовое задание открытого типа, предусматривающее развернутый ответ обучающегося в нескольких предложениях, составленное с использованием вопросов для подготовки к зачету;

2 – выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов;

3 – выбор 2-3 правильных вариантов из предложенных вариантов ответов;

4 – установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов/расчётные задачи, ответом на которые будет являться некоторое числовое значение;

~ 5 – установление соответствия между двумя множествами вариантов ответов.

Компетенция: УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Индикатор: УК-2.2. Определение связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения

Тип задания	Примеры тестовых заданий
1	Продолжите предложение Компетентность руководителя определяется:
1	Продолжите предложение Основным признаком управленческих решений является:
1	Продолжите предложение Роль управленческих решений в производстве заключается в следующем:
1	Продолжите предложение Качественные методы разработки управленческих решений характеризуются:
1	Продолжите предложение Преимуществом экономико-математических методов прогнозирования являются:
1	Продолжите предложение Деловая культура влияет на управленческие решения следующим образом:
1	Продолжите предложение Оперативные решения имеют следующие особенности:
2	Принятие управленческих решений представляет собой: а) сознательный выбор направления действий б) выбор из имеющихся альтернатив в) определение вида управленческого решения г) формулировка цели управленческого решения
3	По уровням планирования управленческие решения бывают: а) оперативные б) стратегические в) комплексные г) программируемые
4	Расставьте последовательность этапов формирования и реализации управленческих решений в правильном порядке. а) Осознание проблемы или возможностей. б) Диагностика проблем или возможностей. в) Выбор наилучшего решения из нескольких допустимых вариантов. г) Реализации решений. д) Оцениваются результаты и обратная связь. е) Оценивается проблема или возможность. ж) Разработка вариантов решений.
5	Сопоставьте понятия с их определением 1. Управленческая возможность 2. Интерактивная группа 3. Управленческая проблема 4. Непрограммируемые решения 5. Программируемые решения А) решения, связанные с часто возникающими в деятельности организации ситуациями, что позволяет менеджменту разработать правила принятия решений в будущем. Б) решения, связанные с уникальными, неопределенными и не структурируемыми ситуациями, которые имеют важное значение для организации. В) несоответствие полученных результатов целям, что требует улучшения некоторых аспектов деятельности.

	Г) потенциал совершенствования деятельности организаций, позволяющий превзойти текущие цели. Д) совещание привлеченных к процессу принятия решений сотрудников, перед которыми поставлена конкретная задача и цели.
--	---

Составитель: д.э.н., доц. Овсянников С.В.